



Manual Utilizator BEKO X30TR

Prezentul document descrie modalitățile de utilizare ale dispozitivului în modul de programare, vânzare precum și instrucțiuni de folosință a modului bancar.

Tip dispozitiv: casa de marcat electronica computerizata, conform art.17 din HG479/2003 , denumire produs X30TR, marca comercială Beko, aplicație ECR330, construcție unitara, toate componentele funcționale fiind înglobate în aceeași carcasa care poate fi accesata doar prin compromiterea sigiliului de protecție și modular.

Dispozitivul este livrat împreună cu aplicația de vânzare ECR330 prin intermediul căreia se efectuează programarea acestuia dar și efectuarea tuturor operațiunilor de vânzare.

Modul Programare

Când dispozitivul este pornit prima data va apărea ecranul de mai jos:

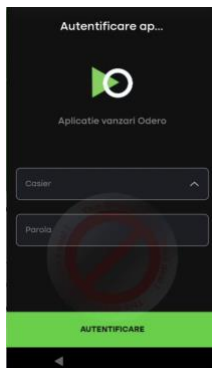


Figura 1 – Ecran pornire

Pentru a continua programarea acestuia utilizatorul trebuie sa se conecteze in modul Programare si introdusa parola de tip Admin si va introduce in câmpul parola, parola inițială 2908.

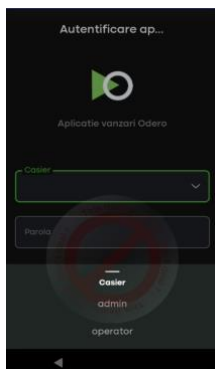


Figura 2 – Ecran conectare in aplicație

După autentificare, utilizatorul va fi direcționat către ecranul principal al aplicației.

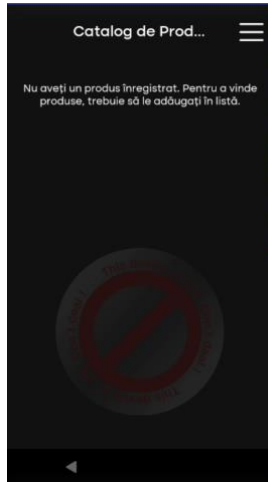


Figura 3 – Ecran principal aplicație înainte de programare

Ecranul va fi gol, pentru ca nu au fost efectuate operațiunile de programare.



Figura 4 – Ecran principal configurări

Accesul la sub-meniurile din ecranul de configurări este permis în funcție de tipul de utilizator. În aplicație există deja două tipuri de operatori, admin, cu acces neîngrădit la meniurile de programare și alte configurări, și operator, cu drept de a efectua vânzări și de a genera rapoarte.

Programare metode de plata

Din ecranul configurări se activează, sau dezactivează metodele de plata, accesând meniul Metode de plata disponibile:



Figura 5 – Metode de plata

Astfel, după selectarea metodelor de plata disponibile, acestea vor fi afișate clienților, metodele neselectate nefiind afișate la momentul în care se achită contravaloarea produselor. Implicit, va fi disponibilă doar plata cu Numerar.

Programare Casier

Pentru fiecare dispozitiv exista un utilizator cu funcția de casier, implicit acesta fiind utilizatorul “operator” cu număr de casa 1.

Pentru a defini un nou casier din Meniul Programare se accesează sub-meniul Management Utilizator și informațiile ce vor fi introduse sunt:

- Nume utilizator
- Tip utilizator
- Număr casa (nu se definește pentru utilizator de tip admin)
- Parola
- Confirma parola

Trebuie respectate regulile de securitate pentru definirea parolei.

Ulterior creării unui utilizator, prin accesarea unui utilizator, se pot schimba numele, numărul de casa și parola, de asemenea, exista disponibil și butonul de ștergere.

IMPORTANT! Utilizatorii de tip Admin se pot șterge doar dacă mai există un utilizator de tip Admin.

Figura 6 – Definire utilizator

Programarea conexiunii WI-fi/GSM

Din meniul de programare, accesând sub-meniul „Conexiune” este selectată rețeaua Wi-fi la care se dorește a fi conectat dispozitivul, și va fi introdusă parola rețelei.

Pentru a accesa meniul “Conexiune” este nevoie ca utilizatorul să accepte opțiunea de utilizare. **IMPORTANT** Dacă **NU** se acceptă localizarea de 4 ori, a cincea oară nu va mai fi afișată opțiunea de a accepta localizarea și dispozitivul nu va mai putea fi conectat la rețea decât după resetarea acestuia, de către un reprezentant al service-ului autorizat.

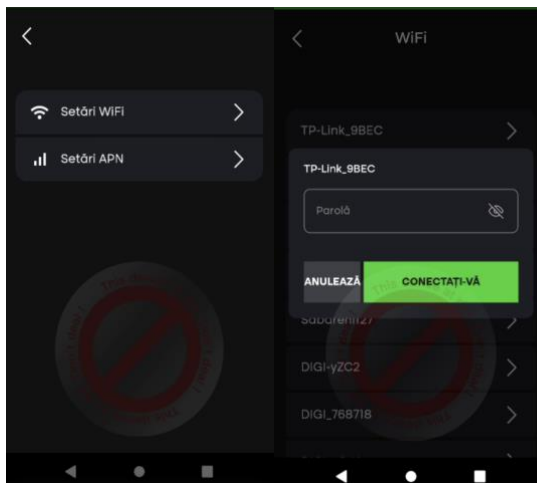


Figura 7 – Ecran selectare rețea - Figura 8– Ecran introducerea parolei Wi-Fi

Pentru setările APN trebuie contactat un tehnician service!

Programare Unități de măsură

Înainte de a trece la Programarea categoriilor de produs, și a produselor în sine, este nevoie să fie definite unitățile de măsură.

Acest lucru este posibil accesând meniul principal de programare, butonul Unități de Măsură. Ulterior accesării, se introduc denumirile unităților de măsură, de exemplu: Litri, Kilograme, etc. Adicional, există posibilitatea de adăugare/modificare/ștergere

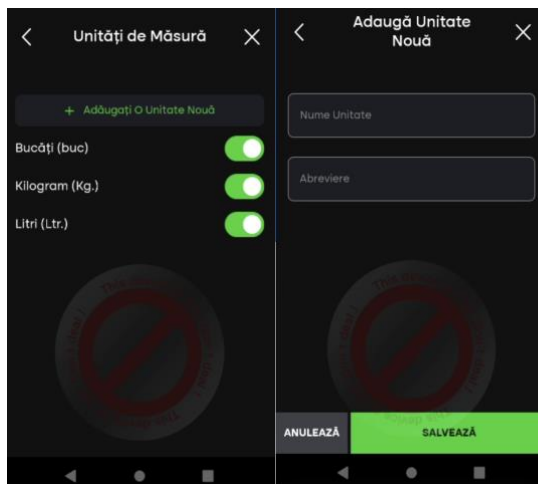


Figura 9 – Ecran Unități de măsură; Figura 10 – Ecran Unități de măsură

Ulterior, unitățile de măsură se pot modifica/șterge, intrând din nou in modul de programare.

Programare Categorii

Programarea Categoriilor se efectuează accesând butonul cu același nume, si inserând informațiile obligatorii după cum se poate observa mai jos.

Pentru definirea unei noi categorii se apăsă butonul “Adaugă Categorie”



Figura 11 – Ecran definire categorie; Figura 12 – Ecran definire categorie

Apăsând butonul setări avansate se poate adăuga o descriere de tip text pentru respectiva categorie.

IMPORTANT! Toate produsele definite sub o anumita categorie vor avea cota de TVA definita pentru respectiva categorie.

Programare produse

După programarea categoriilor se poate trece la definirea produselor, utilizând butonul dedicat din ecranul principal al meniului de programare.

În vederea definirii produselor, este nevoie să fie completate informațiile obligatorii:

- Nume
- Cod produs
- Categorie (selectei)
- Rata TVA (selecție)
- preț
- Unitate de măsură (de ex. Bucăți)
- Cantitate per unitate de măsură (de exemplu 1) - acest câmp este de tip text, doar cu caracter de informare și afișare.

Restul de informații, precum modificatoare de preț, sunt opționale.

Pentru adăugarea unui nou produs se apasă butonul "+ Adaugă un Produs Nou"

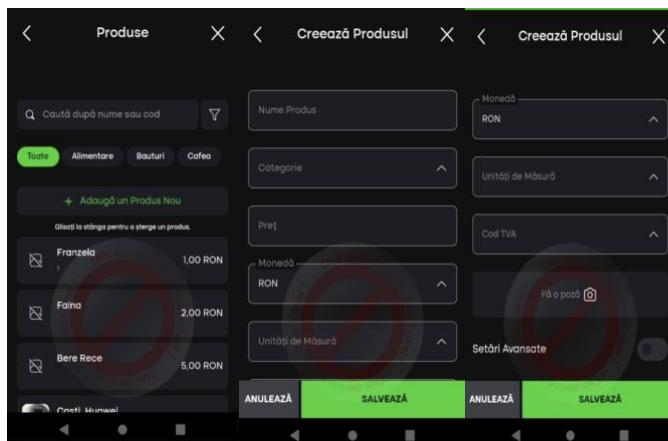


Figura 13 – Ecran programare produs; Figura 14 – Ecran programare produs; Figura 15 – Ecran programare Produse

Pentru a afișa fotografia produsului, se poate fotografia produsul si acesta fotografie va apărea in lista de produse.

Accesând setările avansate, se poate seta un cod de bare, descrierea produsului, definire taxa speciala, si ajustare de preț (reducere sau majorare)

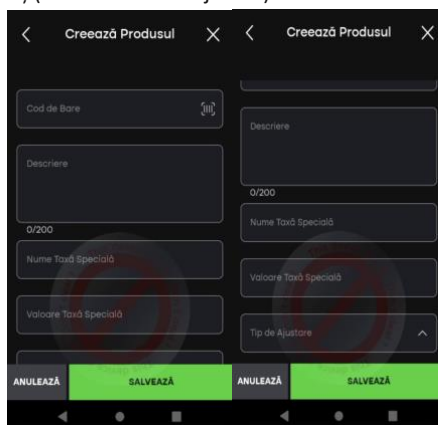


Figura 16– Ecran creare produs

La final, apasă butonul “Salvează”

IMPORTANT Valoarea ajustărilor, in fixa, sau procentuala, nu poate fi programata sa depășească pretul pe unitate.

Modul Vanzare

Pentru a efectua vânzări, trebuie să vă conectați cu un utilizator de tip Casier. Utilizatorul inițial de tip casier "Operator" va avea acces la toate produsele definite de utilizatorul de tip Administrator în ecranul "Catalog Produse"

Vânzările se efectuează prin adăugarea produselor în coșul de cumpărături prin apăsarea butonului + din dreptul fiecărui produs.

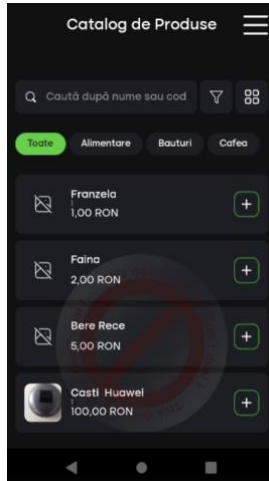


Figura 17 – Ecran Catalog Produse

Produsele care au altă unitate de măsură decât Bucăți, vor afișa un ecran suplimentar în care va fi adăugată cantitatea.

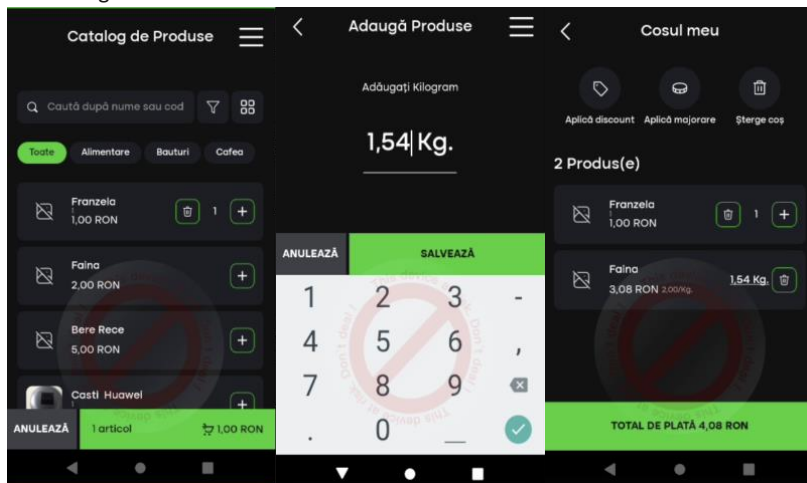


Figura 18 – Ecrane vanzare

Utilizatorul se poate întoarce în ecranul anterior să adauge produse, poate modifica conținutul produselor existente în cos, aplica Discount sau Majorare și să ștergă conținutul coșului.

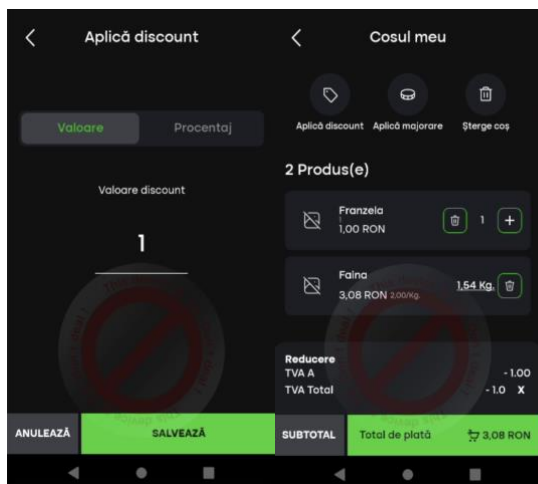


Figura 19 – Ecran aplicare discount (similar și pentru majorare); Figura 20 – Verificare sub-total

Apăsând butonul Subtotal este afișată valoarea discountului pe cote de TVA, sau a majorării, tot pe cote de TVA.

Apăsând pe butonul de Total de Plata, se ajunge în ecranul de plată ce conține informațiile din ecranul de mai jos și opțiunile:

- Actualizare cos (se va întoarce în ecranul de adăugare produse în cos)
- Adăugare cod fiscal
- Anulează Bon (Atenție! Nu este anulat bonul fiscal ci se renunță la vânzare integral)

Selecție metoda de plată

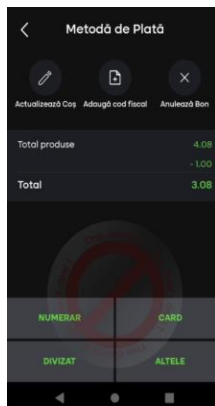


Figura 21 – Ecran metoda de plata

Implicit, metodele de plata sunt cu Numerar si Card, dar se poate opta pentru plata Divizata, se poate împărți in sume egale, sau sume inegale.

In cazul plății divizate se pot selecta mai multe metode de plata.

De exemplu, pentru o cumpărătură de 100 de lei, un cumpărător dorește sa plătească 50 de lei numerar si 50 de lei cu cardul.

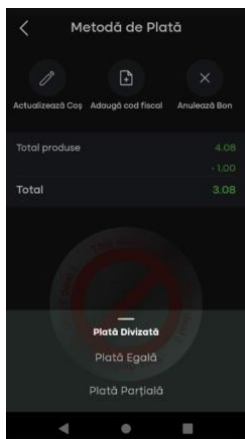


Figura 22 – Ecran metoda de plata divizata

Bonul fiscal va fi imprimat doar după ce se va incasa contravaloarea produselor integral.

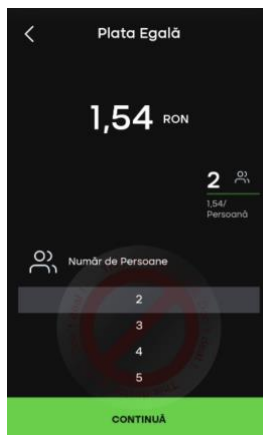


Figura 2 – Ecran metoda de plata egala

Daca se plătește in părți egale, este selectat numărul persoanelor (adică al părților) si suma se va împărți in părți egale.

Daca se alege plata parțială, se introduc sumele ce urmează a fi plătite pentru fiecare metoda de plata.



Figura 24 – Ecran selectare metoda de plata

După introducerea sumei, se selectează metoda de plata si se confirma metoda de plata selectata.

După confirmare, pentru toate metodele care nu presupun acțiuni suplimentare, numerar, bonuri valorice, credit, este înregistrată suma plătită, este afișata suma rămasa de plata si se așteaptă următoarea plata

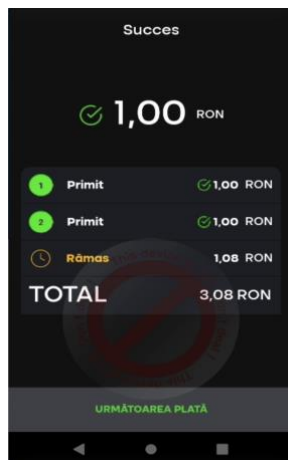


Figura 25 – Confirmare plata

La final, este printat bonul fiscal:



Figura 26– Tipărire bon fiscal

Plata cu cardul

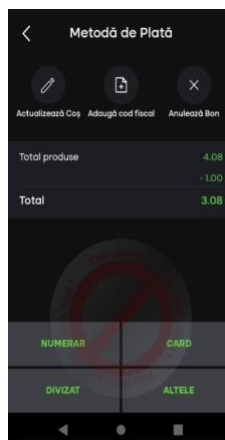


Figura 27 – Selecție plata card

Următorul pas presupune ca plătitorul să apropie cardul sau să îl introducă în cititorul de card, după caz. În funcție de suma, sau alte condiții, este posibil să fie nevoie să se introducă codul PIN.



Figura 28 – Ecran apropiere card

Anularea unei plăți cu cardul

Din **Meniu** -> **Setari banca** -> **Operatiuni**, se acceseaza „**Anulare**”:

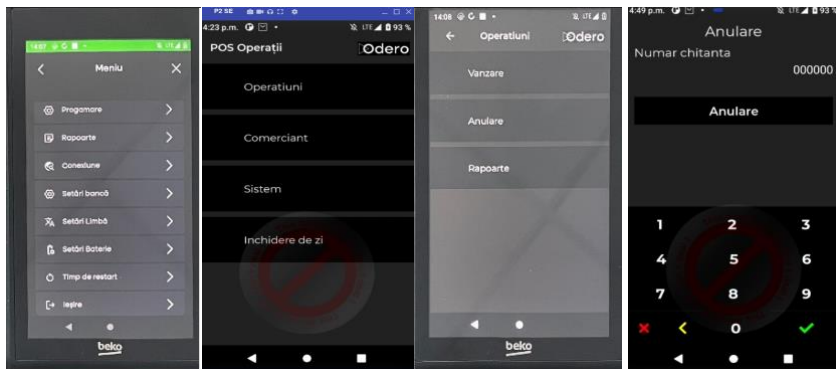


Figura 29 – Ecrane anulare plata

In acest meniu sunt afișate tranzacțiile din ziua curenta. Căutați tranzacția pe care o doriți a fi anulata si apăsați bunul **ANULARE**

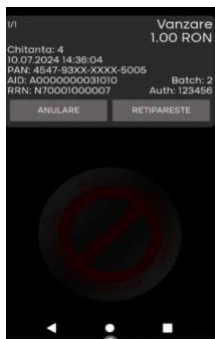


Figura 30 – Ecran istoric plăți cu cardul

Clientul va trebui sa apropie cardul, sa-l introducă in dispozitiv si, eventual, sa introducă codul PIN

***Anularea unei tranzacții se face cu același card care fost utilizat la achiziția inițială**

Rapoarte

Acest capitol descrie diferite tipuri de rapoarte și chitanțe suplimentare disponibile pentru tipărire pe chitanța terminalului. Pentru accesarea ecranului apăsați **Operatiuni -> Rapoarte**



Figura 31– Ecran rapoarte card

Închiderea de zi

Închiderea de zi este foarte importanta. Efectuarea închiderii de zi înseamnă ca de pe POS sunt transmise tranzacțiile în vederea încasării acestora în contul bancar.

Închiderea de zi trebuie efectuată zilnic până la orele 22:30 manual, sau în orice moment al zilei dacă este nevoie de către operator.

După ce a fost executată închiderea de zi, tranzacțiile ce au fost procesate până la închiderea de zi nu vor mai fi disponibile pe POS.

Pentru a efectua închiderea de zi din ecranul **Operatiuni -> Închidere de zi -> parola : 0000**, urmând ca operațiunea să fie efectuată.



Figura 32 – Ecran aplicatie bancara

În cazul în care nu sunt tranzacții încasate pe terminal, ecranul va afișa lipsa tranzacției.

Repornire POS

Se ține apăsat pe butonul de pe laterală stângă a POS-ului până apare pe ecran meniul cu opțiunea de **Reboot sau Power off**

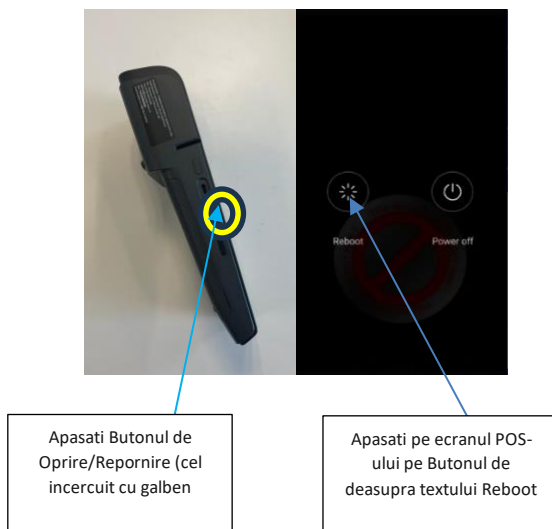


Figura 33 – Repornire dispozitiv

Butonul **Power Off** îl veți utiliza doar atunci când doriți să opriți POS-ul

Terminalul Odero POS nu se mai deschide, ce pot să fac ?

În cazul în care terminalul nu se mai deschide contactați unitatea de service și, dacă problema nu se poate remedia telefonic, un tehnician se va deplasa la locație pentru a verifica problemele cu acesta.

Modul Raportare fiscale

Raportele sunt accesibile ambelor tipuri de utilizatori, atat Casieri cat si Admin.

Apasand pe butonul din partea dreapta, sus, a ecranului principal, se acceseaza meniul de setari unde regasim sub-meniul Rapoarte.

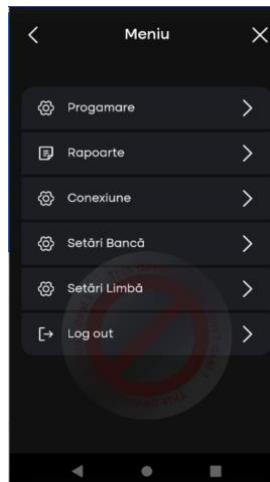


Figura 34 – Ecran setari

Acest meniu contine urmatoarele rapoarte:

- Raport Z
- Raport X
- Raport Tehnic
- Raport Periodic
- Raport Periodic Extins
- Raport Jurnal X
- Raport Jurnal Electronic
- Export Jurnal
- Raport Date Identificare
- Raport Initializare

- Raport XML
- Status Memorie Fiscala
- Despre Dispozitiv

Unele rapoarte au ca scop unic printarea, altele se pot printa sau salva pe un mediu de stocare, prin conectarea unui dispozitiv de stocare iar unele doar se afișează.

Pentru raportare, unele rapoarte necesita selectia de numar, date si ora si daca se doreste imprimarea sau salvarea fișierului

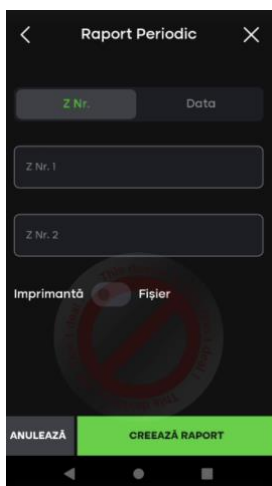


Figura 35 – Generare rapoarte